

ПОСЛОВНА КОМУНИКАЦИЈА - ПРИМЕР ТЕСТА

1. Како бисте поступили у следећој ситуацији?

Почињете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

- а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања.
- б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања.
- в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све док вас неко не опомене.

2. Одаберите ТАЧНО написану скраћеницу:

- а) бр.
- б) гђа.
- в) др.
- г) м.р.

3. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.
- б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.
- в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.



4. О чему се ради на слици

- а. Актери на конструктиван начин дискутују о проблемској ситуацији и разматрају могућа решења.
- б. У питању није конфликт већ уобичајени начин комуникације примерен пословном окружењу.
- в. У питању је конфликт у којем се са пословних чињеница прешло на личне размирице и међусобно оптуживање, које нису примерене конструктивној пословној комуникацији.

5. На слици је приказан (означи тачан одговор):



- a) Ентузијастични однос према послу.
- b) Досада и незаинтересованост.
- v) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема

6. На веома важном пословном састанку током ког се по први пут сусрећете са потенцијалним пословним партнерима Вам звони мобилни телефон. Шта радите?

- a) Јављате се на телефон уз извињење присутнима и обављате разговор - данас су сви навикли на мобилне телефоне.
- b) Особи која Вас зове шаљете смс да Вам каже о чему се ради путем смс-а пошто нисте у могућности да разговарате.
- v) Искључујете телефон или га стављате на вибрацију и одложите са стране.

7. Означите ТАЧНО написан израз:

- a) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- b) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.
- v) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

8. Тачност, стрпљивост, љубазност, прецизност, ефикасност...представљају:

- a) Основна правила успешног контакта са страним партнером
- b) Основне принципе, тј. правила пословног понашања
- v) Основно правило интерне комуникације

9. Означите ТАЧНО написан израз:

а) С поштовањем

б) С' поштовањем